

Estudos de Caso - Portal Educação

Um portal para a educação

Atuando no mercado de Educação a Distância desde 2001, o Portal Educação já treinou e aperfeiçoou mais de 65.000 profissionais em 56 países pelo mundo por meio de cursos pela Internet. Objetivando oferecer cursos online de atualização para o varejo em diversas áreas, a empresa possui em seu banco de dados mais de 200 mil cadastros entre profissionais e acadêmicos, além de ter em seu currículo diversos projetos para empresas públicas e privadas.

“O QuickLessons reduziu em até 60% nossos custos de produção, com uma qualidade final muito superior.”

André Akagi, CIO do Portal Educação.

O processo de criação antes do QuickLessons

Antes da adoção do QuickLessons, os cursos eram desenvolvidos com o uso de uma ferramenta de autoria tradicional, na qual eram criadas páginas HTML com textos e imagens. A primeira grande restrição dessas ferramentas é que, geralmente, conteúdos desenvolvidos em HTML não são muito atrativos ou dinâmicos e, muitas vezes, tornam-se cansativos para o usuário final, com textos longos, uniformes e sem interatividade.

Com o aumento da demanda, surgiu a necessidade de uma solução que aumentasse a produtividade ao mesmo tempo em que melhorasse o apelo visual.

O Portal Educação buscava uma plataforma que tornasse o processo de desenvolvimento de seus cursos mais rápido, ao mesmo tempo em que o mercado demandava conteúdos mais interativos.

Para André Akagi, Diretor de TI da empresa, o principal critério para a adoção do QuickLessons foi a quantidade de templates em Flash para conteúdo e exercícios, tornando possível o imediato desenvolvimento de novos cursos com uma qualidade visual muito superior. O fato de ser oferecido como um serviço e não como um software facilitou bastante as atualizações de versões e a rápida incorporação das melhorias sugeridas.

Estudos de Caso - Portal Educação

Rapidez, interatividade. Maior produtividade.

O desafio de produzir cursos mais interativos foi superado imediatamente, logo na implementação do QuickLessons. A plataforma trouxe a interação que não se conseguia anteriormente, deu forma ao conteúdo através da personalização de interface e facilitou a padronização dos cursos em SCORM.

A adoção do QuickLessons também trouxe modificações estruturais para o Portal Educação. Os especialistas no conteúdo (SME), que desde então eram os próprios criadores dos cursos em HTML, foram treinados e capacitados, passando a compor um departamento de desenho instrucional que agora recebe apoio do departamento de criação/multimídia e produção audiovisual. “O desenhista instrucional tornou-se a peça mais importante na construção do enredo, narração e recursos pedagógicos e o QuickLessons passou a ser a plataforma de trabalho mais utilizada no Portal”, afirma Akagi.

Menos tempo, mais cursos. Qualidade garantida.

Desde o início da utilização do QuickLessons em agosto de 2007, o Portal Educação já desenvolveu mais de 100 novos cursos com a plataforma. Os maiores impactos, sem dúvida alguma, foram percebidos no prazo e nos custos de produção.

“Aceleramos drasticamente o time-to-market de novos cursos graças a patamares de produtividade até 40% superiores com o QuickLessons.”

André Akagi, CIO do Portal Educação.



Portal Educação

www.portaleducacao.com.br